



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Keeleamet  
info@keeleamet.ee  
Roosikrantsi tn 6  
10119, Tallinn

Meie 19.06.2025

nr 5.1-1/16844-1

### Märgukiri

Sotsiaalkindlustusameti poole on pöördunud isik, kelle lähedasele osutati üldhooldusteenust OP EAKATEKODU OÜ-le (registrikood 12849166, tegevusluba SÜH000147) kuuluvas Loksa Eakate Kodus. Pöörduja juhib tähelepanu asjaolule, et suur osa hooldekodu personalist suhtles nii pöörduja enda kui ka teenust saanud isikuga vene keeles ning eesti keeles suhtlemine ei olnud võimalik. Kuna teenust saanud eakal puudus vene keele oskus, oli tal raskusi oma vajaduste ja soovide väljendamisega. Pöörduja hinnangul võis see olla ka üks põhjustest, miks ei märgatud õigeaegselt tema lähedase tervises seisundi muutusi, mis oleks võimaldanud ennetada tervises seisundi järsku halvenemist.

Edastame Teile ülaltoodud teabe, et saaksite võimaluse korral kontrollida keeleoskusnõuete täitmist Loksa Eakate Kodus (Posti tn 29, Loksa linn, 7480).

### Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Tõnis Palgi  
peaspetsialist (järelevalve)

53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee